

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГКОУ школа – интернат №1

г. Оренбурга

Кузьмин А.С.Кузьмин

15.02.2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 1» г.
Оренбурга

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Директор школы Кузьмин А.С., координатор сайта Воробьева Е.М.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	До 31.12.2023
	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2023
Доступность	Регламент работы с предложениями,	В течение	Директор школы	Улучшение доступности	До 31.12.2023

взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	года 2023	Кузьмин А.С. Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А., классные руководители.	взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
---	--	-----------	---	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2023 года	Директор школы Кузьмин А.С. Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А. замдиректора по АХЧ Дубовскова Ж.Е.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2023
	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2023	Директор школы Кузьмин А.С. Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А.	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2023
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте	В течение года 2023	Педагог-психолог Исаенкова А.А., социальный педагог Арбузова Н.Н.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований,	До 31.12.2023

состояние помещений организации)	организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.			опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	
	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2023г.	Директор школы Кузьмин А.С.Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности	До 31.12.2023
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайте организации.	В течение года 2023	Директор школы Кузьмин А.С.Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня.	До 31.12.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности: выделение автостоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок.	С 01.03.2023 до 31.12.2023	Директор школы Кузьмин А.С., замдиректора по АХЧ Дубовскова Ж.Е.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	до 31.12.2023
---	--	----------------------------	--	---	---------------

средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).					

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2023	все сотрудники	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2023
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2023	Директор школы Кузьмин А.С. Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2023

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Доля получателей	Проведение мероприятий, направленных на	В течение	Директор школы	Размещение информации о	До 31.12.2023
------------------	---	-----------	----------------	-------------------------	---------------

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года 2023	Директор школы Кузьмин А.С. Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А., замдиректора по АХЧ Дубовскова	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкетные, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение года 2023	Директор школы Кузьмин А.С. Заместители директора Семенова Ж.А., Терехова Н.А.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей».			Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2023

Директор

Кузьмин

А.С. Кузьмин